

Programme d'aide aux employés et aux familles (PAEF)

Employee and Family Assistance Program (EFAP)



Une gamme de services personnalisés visant à soutenir la santé et à permettre l'atteinte d'objectifs personnels dans tous les aspects de la vie.

A range of personalized services designed to support health and help achieve personal goals in all aspects of life.

Un programme confidentiel, illimité et sans frais auquel vous avez accès en tout temps

- Soutien en santé mentale, alimentation et bien-être
- Consultations financières et juridiques
- Soutien lors de transitions de la vie
- Conseils en lien avec le travail et la carrière

A confidential, unlimited and free program that you can access at any time

- Mental health, nutrition and wellness support
- Financial and legal advice
- Support during life transitions
- Work and career counseling



Connectez-vous à votre compte

Code de l'organisation → GlencoreCanada

Log into your account

Organization Code → GlencoreCanada

greenshield.ca

1 833 707-4747

MINE RAGLAN

UNE SOCIÉTÉ GLENCORE

Programme d'aide aux employés et aux familles (PAEF)

- Pour vous et vos personnes à charge éligibles (couvertes par le plan d'assurance collective de Glencore Canada)

Thérapie cognitivo-comportementale en ligne autoguidée

- Programme numérique pour les personnes souffrant d'anxiété ou de dépression légère à modérée
- Outils interactifs permettant de développer des stratégies d'adaptation positives

Télémédecine

- Accès virtuel au réseau de médecins de GreenShield Santé
- **Sans frais pour les employés non-régis permanents**
- **Disponible pour les employés syndiqués ou temporaires (frais supplémentaires à la charge de l'employé)**

Pour accéder aux services, vous devez d'abord créer un compte :

- Rendez-vous à <https://app.greenshieldplus.ca/fr/sign-up> et sélectionnez **Services de santé seulement**
- Entrez l'adresse courriel personnelle que vous souhaitez utiliser
- Entrez le code d'organisation : **GlencoreCanada**
- Entrez votre numéro de certificat. Il s'agit du numéro à 9 chiffres utilisé pour vos avantages sociaux (Manuvie). Si vous ne connaissez pas ce numéro, veuillez communiquer avec **Diane Linhares**
- Suivez les étapes pour vous inscrire à GS+
- Partagez cette information avec vos personnes à charge

Besoin d'aide ?

Contactez le service des ressources humaines ou bien GreenShield+ au 1-833-707-4747.

Employee and Family Assistance Program (EFAP)

- For you and your eligible dependents (covered by Glencore Canada's benefit plan)

Self-Led Digital Cognitive Behavioural Therapy

- Digital program for people with mild to moderate anxiety or depression
- Interactive tools for developing positive coping strategies

Telemedicine

- Virtual access to GreenShield Health's network of physicians
- **Free of charge for permanent non-unionized employees**
- **Available to unionized or temporary employees (additional costs payable by employee)**

To access the services, you must first create an account:

- Go to <https://app.greenshieldplus.ca/en/sign-up> and select **Health Services Only**
- Enter the personal email address of choice
- Enter the organization code: **GlencoreCanada**
- Enter your Certificate Number. This is the 9-digit number used for your benefits (Manulife). If you do not know this number, please contact **Diane Linhares**
- Complete the steps to register for GS+
- Share this information with your dependents

Need help?

Contact the Human Resources department or Greenshield+ directly at 1-833-707-4747